

日本ロジスティクスシステム協会主催「全日本物流改善事例大会」優秀事例に選出



発表の様子

2017年5月16日（火）、日本ロジスティクスシステム協会主催の「全日本物流改善事例大会2017」が開催され、優秀事例として選出された習志野事業所の改善事例について、事業所を代表して栗原所長とシステム製作者の大塚さんが発表を行いました。発表のテーマは「配送システム付帯業務の作業工数削減と制度向上」についてです。内容は、「これまで紙ベースで行っていた顧客との情報のやり取りを、Excelのマクロ関数を駆使し、独自のツールを構築した事により、ヒューマンエラー及び工数の削減を実現した。」というものです。この改善により、月の同作業時間が8割近く削減され、またヒューマンエラーは「ゼロ」となりました。

発表を行った、栗原さんと大塚さんへお話を伺いました。

**栗原** 全日本物流改善事例大会2017へ習志野事業所が応募することが決まった時、永井部長より「受賞してもらうことに決定したので、よろしく」と最初からプレッシャー（エールですよ）を掛けられてのスタートでした。（笑）

習志野事業所を取り上げる改善事例と言えば、迷うことなくExcelツールしかない初めから考えていました。先に説明があったように、何よりもその改善効果が大きく、作業工数の大幅削減や精度の向上が実現出来たからです。

発表用資料作成で一番難しかったことが「見せ方」です。各種ツールの凄さをパワーポイントでどう伝えるか…。実際にツールが動いているPC画面を録画編集し、動画＋アニメーションで表現してみました。他社とは一味違った発表が出来たと思っています。



発表を終え、トロフィーを受け取る栗原さん

今回、全日本物流改善事例大会で優秀事例に選出され、発表することが出来たことは、たいへん嬉しく、また当初受賞する前提でスタートしているの、何とか面目を保つことが出来、ホツとしたというが正直な感想です。またトローンを外部へアピールする材料が「増やせたのではないかと満足しています。大塚くん、ありがとう。」

**大塚** 習志野事業所で事務を任せられた当初は、高橋部長に「下のセルに連続した数字をドラッグと入れるやつってどうやるんだったっけ」と聞きながら作業するレベルの初心者で、伝票と戯れる日々なんてやってられるかとグーグル先生に助けを求めたのがVBAの始まりでした。

ウチページからコピーしたマクロで作業が楽になり永井部長に披露してみたら物凄く驚いていただけ、調子に乗って他の作業もマクロ化していったところに出てきたのがお客様が新システムを導入するというお話です。

「こういう機能付けられるよね？」という王主任の助言と圧力を受けながら作成し、実際に使用した上で感じた面倒くささを限界まで排除したものが、新システムのための七つ道具になります。そう、実はこの改善は工数削減やエラーの作業を「面倒」を削っただけの不精の塊だったのです！それがまさか全日本物流改善事例大会で優秀事例に選出されるまで成長するとは思っていませんでしたが、これもひとえに日に陰に支えられた栗原所長のお力と王主任の無茶振りのおかげです。本当にありがとうございました。

**HPがリニューアルしました**

5月1日よりHPを大きくリニューアルし、運用を始めました。これはお客様に向けた情報を整理し、より深く情報を届けようという思いから、リニューアルを行いました。

また、今回スマートフォンにも対応し、より見やすさや向上しました。

ぜひ、皆さまもご覧ください。

経済産業省の「はばたく中小企業300社受賞」

「そこまでやってくれるの？」という驚きの物流サービスをご提供します

**小物の子供を担当してあります**

品質面に気を付けながら作業しています。宜しくお願致します。

高橋さん(左) 月本さん(右)

**安生亜矢子(川崎事業所・計画G)**

1月よりお世話になっております安生です。不慣れな事はばかりで「迷惑をお掛けしますが宜しくお願致します。」

**高橋弘子(成田事業所)**

事務で伝票作成を担当しております。仲間を思いやるをモットーに日々取り組んでいます。宜しくお願致します。

**月本正子(成田事業所)**

小物のピッキングを担当しております。品質面に気を付けながら作業しています。宜しくお願致します。

須藤さん(上) 安生さん(下)

**社員の総介**

**須藤悦教(東扇島事業所)**

FUSOより業務移管で1月から東扇島事業所に勤務している須藤です。入社前には、元気の良さをもっと持った方がいいのもっといいなと感じていました。社中で生活して、非常に活気のある方もいることがわかりました。特に当事業所若手2名が、毎日「職場をよりよくするにはどうするか」と熱心に議論しています。頼もしい限りです。近い将来、全体が活気のある職場になるのが待ち通しいです。

**中厚木事務所**

**鈴木副室長(ヘインダビュ)**

鈴木さんが現在担当されている業務について教えて下さい。

主にKIY化の指示や副資材の管理、お客様への進捗状況の報告をしています。たまに、現場でお手伝いをしていきます。

厚木事業所はどんな雰囲気ですか。

▼皆が、お互いに何でも言い合える事業所です。

以前は、OG事業所でお仕事されていましたが、2事業所の良いところはほとんどどこですか。

▼どちらの事業所とも「丁寧」という時のパワーが素晴らしいです。現在参加されている、マーケティングPUTでは、どのような事をされていますか。

▼新規事業の獲得に向けて、自分たちの強みや弱みを深掘りしたり、新ホームページの作成、新事業案などを話し合っています。今までの現場作業と違い、未知なる領域なので、毎回「四苦八苦」しています。

入社されてから今までに特に印象に残っている出来事はどんなことですか。

▼仕事外なのですが、OG事業所の皆とパーベキューをした事です。

休日どのように過ごされますか。

▼休日はスポーツしたり、地方へ遊びに行ったり、家にはいません。

▼いつも、落ちてきているように見えますが、昔から落ちていらつりやっていたのですか。

▼今も昔も何も変わっていない、とよく言われます。

▼趣味は何ですか。

▼趣味という趣味はないですが、スポーツは全般的にしますね。バスケット、バドミントン、野球、ゴルフなど。

▼最後に、今後の目標を教えてください。

**真剣な面持ちでパソコンに向かう、鈴木さん**

▼仕事では、もっとできる幅を広げていきたいです。特にパソコンです。質問は以上です。お忙しいところ、ご協力頂きありがとうございます！

**アメリカ力視察報告**

6/5から1週間の「アメリカ最先端有力物流企業視察セミナー」に参加しました。

趣旨は、日本よりも5年10年先を行っている同国の物流業界を視察することで、日本における業界の変遷を予測し、自社の進むべき方向性の参考にするというものです。

それに加え私としては見聞を広げ直観力を磨き、視察先、同行の経営者の方たちからも学び、視座を高めることを目的として参加し、多いに刺激を受けた。

前半2日間はサンフランシスコシリコンバレーで先端企業を中心に4社、後半3日間はロサンゼルスで実物流事業者を5社視察し、最終日に受講メンバーで気づきや決意の共有を行いました。

シリコンバレーの「先端企業では、企業価値を高めるために挑戦する姿勢と実行力の強さに感銘を受けました。また遊び心のあるオフィスと、規律ではなく自由な雰囲気の中で運営を行っていることが印象的でした。ロサンゼルスのが有力物流企業は、自社の強みを絞り込んだ経営戦略と運営、そして自信・アピールの強さが特に印象に残っています。

これから急速にビックデータ、AI、IoT、ロボットを活用した自動化が盛んな時勢となり、あつという間に当社の様々な業務に影響が出てくるものと考えます。

その流れは当然物流業界だけのことではなく、仕事に関することだけでもありません。

情報にアンテナを張ってこれらを活用し、幸せづくりに成していきたいと思っています。(島田)

**サンフランシスコ・シリコンバレーにあるGoogle本社前にて**

この流れは当然物流業界だけのことでなく、仕事に関することだけでもありません。

情報にアンテナを張ってこれらを活用し、幸せづくりに成していきたいと思っています。(島田)





# 6月11日（日）社内イベントが開催されました

各事業所から多くの方々が参加し、総勢およそ60名の方が集まりました。終始笑顔あふれるイベントとなりました。



景品説明の様子

開会の挨拶をする  
櫻井社長



個人総合1位となった  
佐藤さん

チーム第3位

チーム第1位

チーム第2位



中間発表

最後は全員で集合写真



～懇親会～

**編集後記**

外部表彰から海外視察、社内イベントと胸躍る事柄が並んだ今号。イベントでの皆の笑顔を見ると、暑さも吹き飛ぶようです。「暑さも彼岸まで」と言いますが、お彼岸まであと約2ヶ月。夏バテせぬよう、可愛くくださいませ。（中）

**おめでとう！**

◆厚木事業所  
吉川さんが、  
「結婚されました！」

◆横浜金沢事業所  
菅さんに、  
お子さんが誕生しました！



大久保歯車工業株式会社室賀部長より、表彰を受ける木村（慎）さん

○提案賞受賞

OG事業所木村（慎）さんが大久保歯車工業株式会社より、改善提案について、提案賞を受賞しました！

- 外部表彰
- ★「トコトコ」初
  - 累計表彰2,000点
  - 薬師 明夫（東扇島事業所）
  - 坂下 久美
  - 【累計表彰1,300点】
  - 小黒 遼馬（総合サポート課）
  - 【累計表彰800点】
  - 【累計表彰500点】
  - マークアンソニー（東扇島事業所）
  - 【累計表彰200点】
  - 宍道 和弘（川崎事業所）
  - 柏木 健一（OG事業所）
  - 宮田 美樹（OG事業所）
  - 藤川 利夫（留志野事業所）
  - パトリック（東扇島事業所）
  - 鈴木 幸広（東扇島事業所）