



～トコトコ 夏号①～

★会社スローガン★
何も変えないことが一番悪い！

2018年（平成30年）7月6日（金）

ドイツ視察報告

こんにちは。櫻井瑞恒です。3月月末に、船井総合研究所が主催する海外物流企業視察セミナーに参加してきましたので、その時の気付きについて共有したいと思います。

今回の海外視察では、世界的にIoTの先端において、労働生産性が日本の1.5倍もあると言われている国、ドイツに行ってきました。

この視察では、先端企業視察を謳っていたこともあり、ビッグデータのフル活用、自動仕分けマシンや、詰め替えロボット、光や音声を使ったピッキングシステムなどを駆使した最先端企業を多く見学しました。見学先企業にて圧倒されるスピードで情報を読み取り、荷物の仕分けをしている機械を見た時には驚嘆しました。官民を挙げて推進している機械化、IoT化は間違いないドイツの生産性の向上に貢献していますね。私は先端技術を見学すると同時に、現場系であるトーンから視察に行っていることもあり、現場で働いている方々の働き方の違いにも頻りに目を向けていました。現場の施設や、扱っている機器に目を向けると、トーンは最先端企業に見劣りしてしまいましたが、現場で実際に働いている方々を見てみると、トーンのメンバーは見劣りするどころか、仕事に対する姿勢や、品質において、かなりレベルが高いと感じました。例えば、視察企業のフォークリフトの状態は傷だらけのものも多く、ぶつけることがNGとなっているように思えないこと。また、扱っているお客様の荷物を放り投げて、大切に扱っているようには思えなかったこと、などが挙げられます。もちろん文化の違いがあり、要求される品質レベルが違うことはわかれますが、預かっている商品を放り投げている状況にはショックを受けました。

しかし、多くの外国圏では、フォークリフトを安全に運転することや丁寧にお客様の品物を扱い品質を保つことと、いかに効率よく生産性を上げられるかを天秤にかけた時には、生産性が重視され、安全性、丁寧な荷扱いはあまり良く評価してもらえないことが多いのかもしれない。自動化、IoT化に加え、このような風習もドイツの生産性に貢献していると感じました。

ここでは文化が違うことからの仕事の仕方の違いを参考例として共有しました。

ですが、私たちの文化では、安全や品質は重んじられているので、そこはしっかりと決められたことを守っていく必要がありますよ！

最近、ドイツだけでなく日本でも省人化、自動化が頻りに話にあがっていますが、多くの人材にサポートされているトーンにとって、完全な自動化による省人化を図っていくことが、今後のトーンのビジョンになるとは考えにくいと感じます。しかし、トーンの人財の活躍する場をIoTやサポート機器などで改善していくことは大いに必要だと感じました。先端技術を活かしながら安全に、正確に、そして効率よく仕事ができる環境を、皆で考え、作り上げていくことで、より強いトーンのサービスに繋がるとも思います。そういえば、トーン内にも力強いTGOsがおりましたね！

最後に、このドイツ視察を通して、機械化とIoT化による生産性の高め方に加え、文化による仕事の仕方の違いに学び、仕事に対する視野を広げることが出来たことに感謝します。



ケルン大聖堂とホーエンツォレルン橋



フランクフルトの市街地

インドからの来客

インドで物流ビジネスを行っている会社がトーンに興味を持ち、「一緒にビジネスが出来ないか？」ということについてインドの状況を説明に来られました。社内でもグローバル展開は必要だと考えており、インドで有効なビジネスモデルを構築出来るか否か、またその可能性について調査していくことになりました。まだ、社として海外展開を行っていない状況の中、新たなチャレンジといえます。どんな困難にも立ち向かい、成功といえるビジネスモデルが構築出来れば、新たな成長路線を広範囲に捉えることが可能になります。実現出来ると良いですね。



島田さん、櫻井(瑞)さん、Mr.Magesh、永井さん、加勢田さん、福島さん

改善提案累積表彰

- 【累計表彰1800点】
山崎 祐介 (成田事業所)
- 【累計表彰1000点】
木村 慎也 (厚木営業サテライト)
東崎 京子 (総合サポート課)
- 【累計表彰800点】
江川 和典 (厚木営業サテライト)
荻窪 久美子 (厚木営業サテライト)
- 【累計表彰500点】
パトリック (東扇島事業所)
バテリガル (川崎事業所)
- 【累計表彰200点】
浅野 恵 (川崎事業所)
安藤 仁 (東扇島事業所)
アテイーラ (東扇島事業所)
志田 宏治 (川崎事業所)
高橋 武三郎 (横浜金沢事業所)

習志野事業所副班長宗重さんインタビュー

◆習志野事業所では宗重さんほどのような業務を行っていますか。
現在は主に備品配送の配車業務と、お客様からの問い合わせ対応を行っています。

◆配車業務でのやりがいや、苦労することなどありましたら教えてください。
現在は主に3人で協力して行っており、苦労することは、先手を取って協力会社様へ増車の相談をしたり、営業様に「依頼内容の詳細を確認したり、実際に配車に入るまでの準備に非常に時間や手間が必要になる」ところです。お客様からの「依頼が出揃ってから、配車を完成させるまでの時間が短いので、これらの準備を怠ると最終的に協力会社様が適正な配車業務を行えずお客様にも迷惑をかけてしまうため、配車前の準備には非常に神経を使います。

◆職場の雰囲気はどうですか。
私自身としては居心地の良い事業所だと思っています。事業所の仲間はもちろん、お客様や協力会社様とも良い関係を築けていると感じています。

◆先日、海外で結婚式をあげたそうですね。いかがでしたか。
物心がついてからは、初めての海外だったので色々不安でしたが、ハワイは言葉が通じない以外は不便なく過ごしやすい観光地でした。挙式の日には天候にも恵まれ、とても良い思い出になりました。

◆奥様との出会いを教えてください。
OG時代から同じ事業所の大塚さんから紹介していただきました。彼の学生時代のサークルの後輩です。

◆新婚生活はどうですか。
良好だと思っています。年が離れているせいか、特に大きな喧嘩もなく現在に至ります。家内の不満に関しては把握していません。

◆休日どのように過ごされますか。
最近では、家内が身重なので近所へ買い物や両家の家族と会ったりして過ごしています。

真剣な表情でPCIに向かう宗重さん
インタビューにご協力いただき、ありがとうございました！

新入社員自己紹介

■宮入浩隆(川崎事業所)
川崎常置G所属の宮入浩隆です。PS(HAWESTーション)の派遣として東扇島に約2年、川崎K2HDEP及びK1常置に約5年間お世話になっていましたが、今年1月から榎トーンの所属となることになりました。至らないうちも頑張りたいと思いますが、一杯頑張りますのでよろしくお願ひします。



■小川三千代(成田事業所)
この度、成田事業所にお世話になることになりました。皆さんに助けて頂きながら、早く仕事を覚えようと思っています。宜しくお願いします。



■櫻井輝由(総合サポート課)
初めまして、5月から入社しました。櫻井輝由です。4月までは北海道の物流会社で働いていました。これからいろんな事業所を回らせて頂き、皆様と一緒に働かせて頂きます。一日でも早く皆様のお力になれる様に頑張りますので、どうぞよろしくお願ひ致します。



編集後記

ドイツ視察報告 海外から初のお客様が来日されたことなど、トーンにもいよいよグローバル化の風が吹いて来たように感じます！
またマーケティングPJTによる「写真展」という初の取り組みにより、殺風景だった本社事務所もセンスの良い「オフィス」に変わり気持ち良くお客様を迎えることが出来ることとなりました。
梅雨も明けていよいよ夏本番、益々熱く、そして「つづつ」ツツツ参りましょう！ (東)

★会社スローガン★
何も変えないことが一番悪い！

2018年（平成30年）7月6日（金）

～トコトコ 夏号②～



【写真展開催】

6月より、トーコン本社にて写真展が始まりました。第1回目となる今回のテーマは「初夏」。募集期間が短いながらも、65件と多数の作品が集まりました。その中から、選定された11作品が本社セミナールーム・ミーティングルーム・入口通路に掲示されています。現在掲示されている作品はこちら。



龍安寺 小黒(総合サポート課)



服部牧場 宮田(厚木営業サテライト)



磐梯山 社長



八菅山 草間(習志野事業所)



グラス 佐藤(川崎事業所)



花菜ガーデン 鈴木(厚木)



富士桜まつり 鈴木(厚木)



立石寺開く山堂 荻窪(厚木営業サテライト)



セブ・マクタン島 東崎(総合サポート課)



南魚沼五日町駅周辺 菊田(東扇島事業所)



蔵王 中津川(総合サポート課)

《お知らせ》

第2回写真展は「和」をテーマに、7月25日まで写真・絵を募集しております。今後も、偶数月にテーマを発表し、翌月25日まで作品を募集していきます。作品の掲載期間は偶数月1日から翌月末までの2ヶ月間です。皆様のご応募お待ちしております。

